

## **CONDICIONES DE ENTREGA PARA TRABAJOS DE BROCHADO Y PIEZAS DE PRECISIÓN**

### **• Generalidades**

1. Todos los pedidos recibidos se ejecutarán únicamente conforme a las siguientes condiciones, salvo que existan acuerdos escritos diferentes. En caso de rechazo de nuestras condiciones, estamos autorizados a poner a disposición del cliente, a su cargo, las piezas entregadas para su procesamiento o tratamiento sin trabajar. Si realizamos los trabajos deseados por encargo, ello no implica aceptación de las condiciones comerciales del cliente. Las condiciones de compra del cliente no nos obligan, incluso si no las rechazamos expresamente. Los acuerdos verbales adicionales requieren, para ser válidos, confirmación escrita por nuestra parte. El alcance de la entrega queda definido exclusivamente por nuestra confirmación escrita del pedido.
2. Nuestras ofertas, plazos de entrega y de ejecución no son vinculantes, aunque procuramos cumplirlos. Los casos de fuerza mayor nos autorizan a posponer la entrega por la duración de la interrupción. Se consideran fuerza mayor también las averías de cualquier tipo en la empresa.
3. A todas las piezas entregadas deberá acompañar un pedido o albarán, que contenga como mínimo:
  - a) designación de las piezas, cantidad, peso unitario y total,
  - b) calidad del material en aceros normales con la denominación según norma, en otros casos la designación del fabricante.

Las piezas deberán entregarse con las dimensiones adicionales necesarias para su mecanizado. Para el tipo de mecanizado o fabricación será vinculante únicamente un plano de pieza adjunto conforme a norma. Si fuera necesario, también deberá entregarse un plan de trabajo adecuado. El cliente garantiza que los planos de ejecución que nos facilite no infringen derechos de terceros. No estamos obligados a verificar si dichos planos vulneran derechos de terceros.

Si el material entregado no coincide con lo indicado en el albarán o en el plano, nos reservamos el derecho de cargar todos los costes derivados de la información incorrecta. No asumimos responsabilidad alguna por el comportamiento del material suministrado por el cliente o adquirido por nosotros. Nuestro derecho a remuneración permanece intacto.

Si, en los trabajos de brochado, debido a un mecanizado previo defectuoso de las piezas a brochar, resulta necesario un reafilado adicional de las herramientas de brochado o incluso se produce su rotura, estos costes se facturarán por separado.

Los daños, por ejemplo en las herramientas, derivados del incumplimiento de las indicaciones técnicas siguientes, correrán a cargo del cliente.

- Para una correcta tramitación de los pedidos, solicitamos que en un mismo albarán solo se indiquen piezas de tratamiento homogéneo.
- Si faltan datos necesarios para el mecanizado, o estos son incompletos, el pedido se ejecutará según nuestro mejor criterio sin obligación de consulta previa.
- Las piezas deberán entregarse en estado adecuado para su mecanizado o tratamiento y, en su caso, en embalaje apropiado.
- Los costes o daños resultantes de incumplimientos de estas obligaciones correrán exclusivamente a cargo del cliente.

La documentación del cliente, como planos, podrá transmitirse a proveedores de herramientas. Los nombres de clientes se eliminarán de la documentación para cumplir el acuerdo de confidencialidad.

- Si por razones de producción se entrega una cantidad superior (hasta un 10 %), el cliente está obligado a aceptar y pagar dicha cantidad adicional. Si la entrega es inferior (hasta un 10 % menos de lo pedido), el cliente no podrá reclamar por defecto.
4. Cuando se incorporen perfiles con posición determinada o se perfilen mediante brochado o fresado, el cliente deberá proporcionar 1–2 piezas de preparación. Si el cliente, en contra de la oferta del contratista, no entrega dichas piezas, estas se tomarán de la serie pedida. Las piezas de preparación siempre se facturan, incluso si resultan defectuosas.
  5. Costes de herramientas prorrateados  
En caso de que las herramientas, los dispositivos o los calibres facturados como costes de herramientas prorrateados no se estén utilizando, Gleser GmbH tendrá derecho a desechar dichos medios de producción sin necesidad de consulta previa. Quedan excluidas cualquier reclamación por parte del cliente, como por ejemplo, una indemnización por daños y perjuicios o similares.
  6. Ejes estriados / Ejes perfilados  
En el caso de los ejes estriados o perfilados, es posible que se produzcan ligeras desviaciones por encima o por debajo de las tolerancias debido a las características del proceso. Esto no constituye motivo de reclamación. Por regla general, los cubos estriados fabricados por terceros deben tener un chaflán más pronunciado en la transición entre el círculo de cabeza y las ranuras.

## • Medios y materiales proporcionados

No asumimos responsabilidad por pérdida, robo, daños o destrucción de los suministros del cliente, salvo en caso de negligencia grave por nuestra parte. A petición y a cargo del cliente, podemos asegurar los suministros.

Si el cliente nos proporciona suministros defectuosos, incorrectos o inadecuados para la ejecución del trabajo, no asumimos responsabilidad por las consecuencias. Si por ello es necesario repetir el trabajo, el cliente deberá soportar los costes, riesgos y retrasos correspondientes.

No respondemos por el comportamiento de los suministros durante la ejecución. Si durante la prestación surgen defectos o daños en ellos, estamos autorizados a rescindir el contrato y facturar lo ya ejecutado, o, si es técnicamente posible, subsanar los defectos a costa y riesgo del cliente y continuar la ejecución. Informaremos de ello oportunamente al cliente.

## • Garantía

Las piezas brochadas o completamente fabricadas se someten a controles aleatorios antes de salir de nuestras instalaciones. Una inspección más extensa solo se realiza con acuerdo especial y con cargo adicional. Este control de salida no exime al cliente de su obligación de realizar el control de entrada.

El plazo de garantía es de 1 año.

## • Reclamaciones

- Solo se tendrán en cuenta las reclamaciones comunicadas sin demora, a más tardar dentro de los 14 días siguientes a la recepción de las piezas, y por escrito. Gleser GmbH deberá tener la posibilidad de verificar y realizar la rectificación o retratamiento.
- El riesgo de responsabilidad por el mecanizado no se incluye en el cálculo de costes. El riesgo de piezas rechazadas, reparaciones de herramientas, otras piezas o piezas completamente fabricadas corre a cargo del cliente.
- No asumimos responsabilidad por roturas de herramientas, daños en herramientas de brochado de terceros o propias, trabajos de afilado ni pruebas de brochado, ni por grietas en las herramientas que posteriormente provoquen roturas.
- Si existe culpa por nuestra parte o la de nuestros subcontratistas, no se cobrarán los costes de mecanizado o se efectuará gratuitamente el trabajo de piezas nuevas proporcionadas por el cliente. No existe obligación de sustituir el material ni el mecanizado previo.
- En el caso de piezas de precisión fabricadas íntegramente por Gleser GmbH, nuestra responsabilidad se limitará, como máximo, al valor de la mercancía. Queda igualmente excluida la responsabilidad por cualquier daño directo o indirecto.
- La obligación del cliente de notificar defectos sin demora y las limitaciones de responsabilidad también rigen para rectificaciones o retratamientos.

## • Condiciones de entrega y pago

1. Las piezas a mecanizar o tratar deberán entregarse y recogerse libres de portes en nuestras instalaciones. Lugar de cumplimiento: Stahlstr. 16, 42551 Velbert. Si el cliente solicita formas especiales de envío o embalaje, la devolución correrá por su cuenta y riesgo.
2. Nuestros precios se entienden en euros, sin IVA.  
En caso de entregas superiores o inferiores se ajustarán los precios.  
Si no se acuerda nada especial, nuestros precios son “ex works, sin embalaje”.  
Para piezas con embalaje especialmente complejo, se cobrará el desembalaje y embalaje adicional con un recargo fijo del 10 % del precio unitario por pieza.  
Se consideran embalajes complejos, p. ej., piezas enrolladas en cartón ondulado, piezas embaladas individualmente en plástico de burbujas o en fundas de malla protectora flexible.  
La decisión sobre qué se considera embalaje complejo corresponde a Gleser GmbH.
3. Pago:
  - a) dentro de 10 días neto tras la fecha de factura – para trabajos por encargo,
  - b) 100 % pago por adelantado para nuevos clientes y clientes extranjeros,
  - c) 50 % pago por adelantado para fabricación completa, 50 % dentro de 10 días neto tras la entrega.

Nuestras facturas son exigibles conforme a las condiciones de pago indicadas en ellas y en nuestras ofertas escritas.

En caso de retraso superior a 20 días desde la fecha de factura, se aplicarán intereses de demora del 7,68 % sobre el tipo de descuento vigente del Deutsche Bundesbank.

No está permitida la retención ni la compensación con contrarreclamaciones no reconocidas por nosotros.

4. Nos reservamos la propiedad de las piezas fabricadas, mecanizadas o tratadas hasta el pago íntegro del precio, en la medida en que la ley lo permita. Se señala expresamente el derecho de prenda del contratista. Los costes facturados por herramientas corresponden siempre a costes proporcionales, sin que ello implique derecho de propiedad sobre las herramientas.
5. Jurisdicción exclusiva: Velbert.

## • Disposiciones finales

Las condiciones anteriores seguirán siendo válidas incluso si alguna de sus disposiciones individuales resulta inválida. Los acuerdos divergentes requieren forma escrita.